

POLÍTICA

Sistemas de Gestão Integrado

QUALIDADE, AMBIENTE, SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO E GESTÃO DE ENERGIA

Referência do Documento | PL01

Registo da revisão:

N.º da Versão	Elaborado	Aprovado	Motivo
11	D. Compliance	Liderança	Revisão geral do documento, com clarificação do âmbito do Sistema de Gestão de Energia, incluindo a exclusão das atividades de conceção e design, e reforço dos compromissos do Sistema de Gestão Integrado.

ÍNDICE

1. Referências.....	3
2. Documentos associados.....	3
3. Lista de distribuição	3
4. Histórico do documento	3
5. Classificação do documento	3
6. Enquadramento estratégico para o negócio.....	4
7. Motivação para a gestão da qualidade, ambiental, de segurança e saúde no trabalho e gestão de energia	4
8. Objetivo estratégicos	4
9. Âmbito para a gestão da qualidade, ambiente,o segurança e saúde no trabalho e gestão de energia.....	5
10. Compromissos e valores centrais.....	5
11. Contexto da organização	7
12. Pensamento baseado em risco	8
13. Políticas complementares	8
14. Formação e sensibilização.....	8
15. Divulgação e publicação	9
16. Garantia de eficácia de operacionalização do sistema integrado.....	9
17. Funções, responsabilidades e autoridades.....	9
18. Compromisso para revisão e melhoria contínua	10

1. Referências	ISO 9001:2015 4; 5.1; 5.2; 6.2.1 ISO 14001:2015 4; 5.1; 5.2; 6.2.1 ISO 45001:2019 4; 5.1; 5.2; 6.2.1 ISO 50001:2018 4; 5.1; 5.2; 6.2.1
2. Documentos associados	PL03 – Melhoria Contínua PL04 – Gestão de Risco DA04 – Definição do Âmbito do SGI DA05 – Tabela de Requisitos Legais e Contratuais DA25 – Objetivos Estratégicos do SGI DA26 – Análise de cumprimento Objetivos estratégicos DA36 – Matriz de Comunicação e Cumprimentos PC11 – Processo de Gestão do Risco PC13 – Processo de Comunicação DA61 – Indicadores do SGE DA62 – Plano energético MO01 – Registo de Documentos
3. Lista de distribuição	Partes interessadas
4. Histórico do documento	14-12-2016 Versão 1 22-01-2018 Versão 2 05-10-2018 Versão 3 03-10-2019 Versão 4 09-06-2020 Versão 5 20-08-2021 Versão 6 06-03-2023 Versão 7 16-05-2024 Versão 8 29-10-2024 Versão 9 15-01-2025 Versão 10 02-01-2026 Versão 11
5. Classificação do documento	D Público

6. Enquadramento estratégico para o negócio

As opções estratégicas de negócio da DataRede enquadram-se numa dinâmica de expansão da cobertura de atividades e mercados cada vez mais seletivos, em que fatores diferenciadores de qualidade, serviços, segurança, fiabilidade, idoneidade e credibilidade são fundamentais para o sucesso.

Por forma a garantir a boa gestão do seu sistema, compromete-se a DataRede a disponibilizar e a manter os melhores recursos humanos e tecnológicos. Com isto, pretende satisfazer os requisitos do cliente, legais e normativos, constituindo um modelo de referência e incluindo o comprometimento de melhorar continuamente a eficácia e eficiência do SGI (SGQ, SGA, SGSST e SGE).

Para conseguir assegurar a qualidade dos serviços prestados, a DataRede disponibiliza para a sua componente humana, que é fundamental para o desenvolvimento dos seus serviços, os seus melhores meios de proteção e a sua integridade física e psicológica.

7. Motivação para a gestão da qualidade, ambiental, de segurança e saúde no trabalho e gestão de energia

O mercado onde a DataRede está inserida rege-se por regulamentação nacional e internacional aplicável à sua atividade comercial, em matérias de gestão procedimentos, de gestão da qualidade, da responsabilidade ambiental, de segurança e saúde do trabalho e energia. Por este motivo, a DataRede está determinada em acompanhar sistematicamente a evolução desta envolvente legal e integrá-la nos seus sistemas de gestão, assim como cumprir e fazer cumprir requisitos e determinações contratuais, ambientais, de segurança e saúde no trabalho e gestão de energia, de e para os seus clientes, diretos ou indiretos, bem como garantir as melhores condições legais de saúde e segurança a estes e aos seus próprios colaboradores, assim como a todas as partes interessadas. Outra prioridade é assegurar o alinhamento desta política, com os objetivos estratégicos, de forma a adequar os sistemas de gestão e garantir a eficácia dos mesmos.

8. Objetivo estratégicos

A DataRede avalia a implementação e cumprimento dos requisitos dos sistemas de gestão da Qualidade, Ambiental, de Segurança e Saúde no Trabalho e Gestão de Energia, através da definição dos objetivos definidos que auxiliam a organização desde o nível micro ao macroestrutural e sistémico.

Os objetivos estratégicos definidos no DA25 decorrem dos compromissos estabelecidos na presente Política, assegurando a sua coerência e alinhamento com o Sistema de

Gestão Integrado, sendo planeado em termos de atividades e acompanhado o cumprimento dos mesmos no DA26.

9. Âmbito para a gestão da qualidade, ambiente, segurança e saúde no trabalho e gestão de energia

A Liderança assegura a definição do âmbito no DA04 com maior detalhe. No que respeita ao sistema de gestão da qualidade, ambiente, segurança e saúde no trabalho, o âmbito é:

- A exploração, gestão, manutenção e fiscalização de estacionamento sujeitos ao pagamento de taxa na zona concessionada da via ou vias públicas, bem como a exploração dos parques públicos de estacionamento na Região Autónoma da Madeira.

Quanto ao sistema de gestão de energia o âmbito é:

- Gestão de energia associada à frota afeta à atividade de fiscalização e manutenção, em Zonas Concessionadas na Região Autónoma da Madeira. O limite à fronteira é: a frota automóvel, através da qual são realizadas as atividades de fiscalização e manutenção.

No âmbito do Sistema de Gestão de Energia, a organização não desenvolve atividades de conceção ou design de produtos, serviços ou sistemas energéticos, pelo que estas atividades são consideradas não aplicáveis ao SGE, atendendo à natureza das atividades desenvolvidas e ao controlo exercido sobre os usos e consumos de energia associados à frota.

10. Compromissos e valores centrais

Em termos transversais, a DataRede compromete-se a:

- Exercer uma liderança ativa no desenvolvimento, implementação e melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado;
- Cumprir os requisitos legais, regulamentares e outros requisitos aplicáveis às suas atividades, produtos e serviços;
- Identificar, avaliar e tratar riscos e oportunidades, assegurando a continuidade, eficácia e melhoria dos sistemas de gestão;
- Disponibilizar os recursos necessários para o funcionamento eficaz do SGI;
- Promover a competência, consciencialização e participação dos trabalhadores e demais partes interessadas;

- Comunicar de forma eficaz, interna e externamente, assegurando a compreensão da Política;
- Monitorizar, medir, analisar e avaliar o desempenho, promovendo ações corretivas e de melhoria contínua;
- Avaliar periodicamente a eficácia do Sistema de Gestão Integrado, assegurando que os resultados obtidos são coerentes com a Política, os objetivos definidos e os requisitos aplicáveis;
- Assegurar que as decisões e ações de melhoria são suportadas por dados, indicadores e evidências objetivas.

No que respeita ao sistema de gestão da qualidade – ISO9001, a organização compromete-se:

- Assegurar a qualidade dos serviços prestados, orientando as atividades para a satisfação do cliente e das partes interessadas relevantes;
- Cumprir os requisitos legais, normativos e contratuais aplicáveis;
- Promover a melhoria contínua dos processos, com base na monitorização do desempenho e na análise de resultados;
- Desenvolver as competências dos colaboradores, assegurando a sua adequação às funções desempenhadas;
- Garantir uma abordagem por processos e baseada em risco na gestão das atividades.

Relativamente ao sistema de gestão do ambiente – ISO14001, a organização compromete-se:

- Proteger o ambiente e prevenir a poluição, minimizando os impactes ambientais associados às suas atividades;
- Promover a utilização sustentável de recursos, incluindo energia e materiais;
- Contribuir para a redução das emissões e impactes ambientais significativos, nomeadamente associados à frota automóvel;
- Cumprir os requisitos legais e outros requisitos ambientais aplicáveis;
- Melhorar continuamente o desempenho ambiental, com base na avaliação de riscos, oportunidades e resultados alcançados.

Face ao sistema de gestão de segurança e saúde no trabalho – ISO45001, a organização compromete-se:

- Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis, prevenindo lesões e afeções da saúde relacionadas com o trabalho;
- Eliminar perigos e reduzir riscos para a segurança e saúde dos trabalhadores;
- Promover a consulta e participação ativa dos trabalhadores e seus representantes;
- Cumprir os requisitos legais e outros requisitos aplicáveis à SST;
- Melhorar continuamente o desempenho da SST, integrando a prevenção na gestão das atividades diárias.

No que respeita ao sistema de gestão de energia – ISO50001, a organização compromete-se:

- Melhorar continuamente o desempenho energético, incluindo a eficiência energética, o uso e o consumo de energia;
- Assegurar a disponibilidade de informação e recursos necessários para alcançar os objetivos e metas energéticas;
- Cumprir os requisitos legais e outros requisitos relacionados com o uso, consumo e eficiência energética;
- Promover a aquisição de produtos e serviços energeticamente eficientes que impactem o desempenho energético;
- Integrar critérios energéticos na tomada de decisão operacional, nomeadamente na gestão da frota automóvel;
- Fornecer uma estrutura para a definição, revisão e acompanhamento de objetivos energéticos e EnPI;
- Apoiar a melhoria contínua do Sistema de Gestão de Energia;
- Considerar critérios de desempenho energético, ambiental e de segurança e saúde no trabalho na aquisição de bens, serviços e equipamentos, sempre que aplicável;
- Assegurar que a energia é considerada como fator relevante no planeamento operacional e na tomada de decisão associada à gestão da frota.

11. Contexto da Organização

A DataRede, SA. mantém e reforça a aposta na exploração, gestão, manutenção e fiscalização de estacionamento sujeitos ao pagamento de taxa na zona concessionada da via ou vias públicas, bem como a exploração dos parques públicos de estacionamento na Região Autónoma da Madeira. No que respeita à gestão de energia procurar centrar as suas atenções no desempenho energético da frota que é utilizada para a prestação de serviços de fiscalização e manutenção.

As opções estratégicas de negócio da DataRede, SA. enquadram-se numa dinâmica de expansão da cobertura de atividades e mercados cada vez mais seletivos, em que fatores diferenciadores de qualidade, serviços, segurança, fiabilidade, idoneidade e credibilidade são fundamentais para o sucesso.

Por forma a garantir a qualidade dos produtos e serviços comercializados, compromete-se a uma melhor utilização e gestão dos recursos humanos, tecnológicos e de seleção de produtos, de forma a satisfazer os requisitos do cliente, legais e normativos, constituindo um modelo de referência no segmento de mercado que se enquadra.

A empresa procurará ainda criar soluções e produtos cada vez mais sustentáveis e que promovam a melhoria do desempenho ambiental.

Para avaliar o contexto, a DataRede compromete-se a analisar questões internas e externas, identificando riscos e oportunidades, assim como a definir ações para tratá-los.

12. Pensamento baseado em risco

A DataRede assume o compromisso de identificar, analisar, qualificar e tratar o risco decorrente de várias fontes de ameaças para os seus compromissos.

A política de gestão do risco (PL04) da DataRede define a metodologia adotada para tratamento dos riscos assim identificados, assim como o compromisso para eliminar perigos e reduzir os riscos para a SST sendo baseada nas melhores práticas definidas em normas internacionais de referência, e constitui-se como uma ferramenta de gestão da empresa. O modo como organização organizará a gestão riscos do sistema encontra-se estabelecido no PC11.

13. Políticas complementares

Sempre que considerado relevante para a eficácia dos sistemas de gestão da DataRede serão definidas políticas temáticas que descrevem as práticas executadas em diversas matérias no âmbito aplicacional.

Estas políticas temáticas serão aprovadas pela Liderança do SGI, por proposta do seu coordenador.

14. Formação e sensibilização

A sensibilização, treino e formação sistemática dos colaboradores da DataRede em matérias da normativa ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2019 e ISO 50001:2018 e dos seus processos e procedimentos é uma forte aposta decorrente do compromisso da empresa para a eficácia do SGI.

Estas iniciativas são incluídas num plano de formação anual, elaborado e acompanhado pelo Departamento de Recursos humanos que será auditado na eficácia da sua execução.

15. Divulgação e publicação

A divulgação da formalização das decisões da Liderança do SGI é assegurada através de um processo de comunicação – PC13 e respetiva matriz DA36.

A publicação interna de documentos relevantes para a operacionalização dos sistemas de gestão é considerada essencial para que os colaboradores, enquanto partes interessadas, se sintam corresponsáveis, cumpram e façam cumprir as determinações do SGI, e sustentem ações de formação integradas no plano de formação anual.

A presença de entidades em subcontratação para prestação de serviços leva a que a DataRede integre os respetivos colaboradores nas ações que forem consideradas pertinentes, acrescentando ainda o compromisso em promover a divulgação de políticas e práticas junto destas entidades, tendo por base acordos devidamente formalizados para esse efeito.

16. Garantia de Eficácia de operacionalização do Sistema Integrado

Assume a liderança o compromisso de garantir os recursos necessários para a operacionalização e melhoria do sistema com eficácia, nomeadamente:

- Garantir os recursos necessários para a manutenção do SGI;
- Garantir que estes recursos são adequados para a sua operacionalização;
- Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e afeções da saúde relacionadas com o trabalho e que é apropriada ao propósito, à dimensão e ao contexto da organização e à natureza específica dos seus riscos para a SST e oportunidades para a SST;
- Garantir o cumprimento dos requisitos das normas ISO implementadas;
- Garantir a monitorização e auditoria tendo em vista a gestão da eficácia dos processos do sistema.

17. Funções, responsabilidades e autoridades

Ciente da importância de assegurar a implementação, operacionalidade, revisão e melhoria contínua do SGI, a Liderança da DataRede atribui funções, responsabilidades e autoridades detalhadas no *Manual de Funções e Responsabilidades* das empresas do Grupo ACIN - DS75.

Assume também o compromisso a gestão de topo, da inclusão da consulta e participação dos trabalhadores que não tenham funções de gestão, incluindo matérias relacionadas

com segurança, ambiente e eficiência energética, sempre que aplicável, nas diversas tomadas de decisão por forma a garantir a inclusão de todos na melhoria do desempenho da organização.

18. Compromisso para revisão e melhoria contínua

A Liderança da DataRede compromete-se a assegurar a revisão pela gestão do SGI em intervalos planeados ou sempre que alterações significativas ocorram na empresa com o objetivo de assegurar a sua adequação e eficácia, assegurando nesse ato a evidência do compromisso para a melhoria contínua dos sistemas de gestão.

Neste sentido, a Liderança compromete-se com a melhoria contínua dos seus sistemas, através do estabelecimento da PL03 – Melhoria Contínua.